

# CGV et Règlement

## RÉSERVATION

L'entrée à l'espace détente n'est possible que sur rendez-vous et donne droit à l'utilisation de la piscine chauffée, du sauna et du jacuzzi

Toute réservation peut s'effectuer sur notre site internet [www.coutureducharme.fr](http://www.coutureducharme.fr) ou par téléphone. La réservation ne sera effective qu'après paiement d'un acompte.

- **Réservation par téléphone :**

Toute réservation par téléphone nécessite le dépôt d'un acompte sur place ou par lien de paiement, représentant le prix du créneau réservé sur la base d'une personne et sans option, cela au moins 48h avant le début de la séance.

- **Réservation par internet :**

Notre site internet vous permet de consulter nos disponibilités mises à jour en temps réel et de réserver à tout moment. Le règlement de l'acompte représentant le prix du créneau réservé sur la base d'une personne et sans option sera effectué en ligne

## CAUTION

Pour tout groupe de 5 personnes et plus, une caution de 500 € devra obligatoirement être déposée par chèque, empreinte CB ou espèces à votre entrée dans l'espace privatif. Cette caution vous sera restituée à la sortie si aucune dégradation n'est constatée, ou après détermination du devis de réparation-nettoyage le cas échéant.

## CONDITIONS D'ANNULATION ou MODIFICATION DE RÉSERVATION

Modification de réservation : (changement de date, d'heure)

Toute réservation est modifiable une seule fois dans la limite de 48h avant le début de la séance par mail : [spa@coutureducharme.fr](mailto:spa@coutureducharme.fr) ou téléphone. En dehors de ce délai, ou après une première modification, la réservation devient ferme et définitive.

Annulation de réservation :

Toute réservation initiale peut être annulée dans la limite de 48h avant le début de la séance par téléphone ou mail : [spa@coutureducharme.fr](mailto:spa@coutureducharme.fr). Cette annulation n'engendrera aucun remboursement. En cas de besoin, une carte cadeau du montant de l'acompte versé pourra être établie, avec une durée de validité de 6 mois à date de séance prévue, sauf si la réservation initiale est effectuée via une 1ère carte cadeau.

En dehors de ce délai de 48h, ou s'il s'agissait déjà d'une première modification, l'acompte de réservation ou la carte cadeau utilisée pour la réservation sont définitivement perdus.

### Force majeure :

Toute annulation rendue obligatoire par arrêté ministériel ou souci technique de la Couture du Charme donnera lieu à l'établissement d'une carte cadeau d'un montant égal à l'acompte versé, valable 6 mois à date de levée de la force majeure.

## **CARTES CADEAUX**

Vous avez la possibilité d'acquérir une carte cadeau.

Celle-ci comprend la mention du montant affecté. Elle est datée, nominative et possède un numéro d'enregistrement. Elle peut être complétée lors de la réservation définitive par d'autres options qui seront à régler sur place : ajout de personnes, changement de créneau, ajout de prestation ...

Elle est valable 6 mois à date d'achat. Toute carte cadeau est non remboursable.

A l'issue des 6 mois, et au plus tard 12 mois après sa création, l'utilisation de la carte cadeau entraîne une pénalité de 20% calculée sur le montant de la carte.

La réservation s'effectue en mentionnant le numéro d'enregistrement par mail : [spa@coutureducharme.fr](mailto:spa@coutureducharme.fr) ou téléphone, en fonction de nos disponibilités. En cas d'annulation ou modification de la réservation, les conditions du paragraphe annulation et modification s'appliquent.

## **RETARD**

Pour tout retard du client, il ne sera pas possible de décaler-prolonger votre séance, sous peine de léser les autres clients. La séance est donc écourtée. La totalité de la réservation vous sera facturée. En cas de retard trop important (supérieur à 20 minutes sans prévenir), nous nous réservons le droit d'annuler totalement la séance, sans remboursement de l'acompte.

## **DÉPASSEMENT DE LA DURÉE DE CRENEAU**

Attention, la durée du créneau inclut votre passage au vestiaire.

En cas de dépassement de la durée de la séance convenue, une majoration vous sera réclamée lors de votre sortie à hauteur de 30€/15 min de retard.

## RESPECT DES LIEUX

Nos équipes veillent à la qualité et la propreté de nos infrastructures. Toute dégradation envers nos locaux ou notre matériel vous sera facturée. Il est strictement interdit de courir sur le bord des bassins, ou de se suspendre à n'importe quel équipement présent dans cet espace, et de sauter dans la piscine (bombes, saltos...).

Interdiction de fumer dans le centre de détente et ses abords.

La direction du spa se réserve le droit d'exclure ou de refuser l'accès à toute personne dont le comportement ne serait pas conforme à ce règlement, sans qu'aucune compensation financière puisse être due par La Couture du Charme.

Le personnel est autorisé à intervenir dans l'espace détente en cas de suspicion de comportement inadapté d'un client.

## HYGIENE

Il est interdit de marcher avec vos chaussures dans l'espace détente. Une douche est obligatoire avant d'accéder aux bassins. Du gel douche est mis à votre disposition

## DENREES ALIMENTAIRES

Toute nourriture et boisson non vendues sont interdites dans le centre de détente. Dans tous les cas, il est strictement interdit de boire ou manger dans jacuzzi et piscine.

## RESPONSABILITÉ EN CAS D'ACCIDENT

Les consignes de sécurité sont mentionnées lors de votre arrivée en salle, tout comme le mode d'utilisation des équipements. En cas d'accident dans l'espace privatif, vous engagez votre propre responsabilité. A noter qu'il est de votre responsabilité d'emmener les équipements de flottaison pour les personnes ne sachant pas nager ou n'ayant pas pied (bassin 1,50 m).

## SANTÉ & CONTRE-INDICATIONS

Les personnes sous traitement et/ou ayant des soucis de santé ainsi que les femmes enceintes, et les enfants doivent impérativement consulter un médecin avant d'utiliser nos équipements de relaxation ou effectuer un soin/massage. Ces

démarches sont sous la seule responsabilité du client, qui ne pourra tenir la Couture du Charme pour responsable.

### **RESPONSABILITÉ QUANT À VOS EFFETS PERSONNELS**

Nous vous demandons de ne pas porter de bijoux, ni de vêtements en dehors du maillot de bain avant d'utiliser les équipements de bien-être. Nous attirons votre attention sur le fait que les eaux de nos bassins sont traitées de façon permanente en chlore et en ph afin de répondre aux réglementations qui nous sont imposées par l'ARS (Agence Régionale de la Santé). De ce fait, nous nous dégageons de toute responsabilité quant à l'éventuelle détérioration de vos objets, maillots de bains ou bijoux occasionnée par les produits de traitements des eaux.

### **PROBLEME TECHNIQUE**

La Couture du Charme se donne le droit de procéder à une modification de l'horaire de votre créneau détente en cas d'éventuel problème technique survenu sur l'un de nos équipements. Cette modification n'entraînera aucun remboursement ou dédommagement.

### **ACCEPTATION DU REGLEMENT**

Toute réservation engage expressément nos clients et leurs accompagnants à accepter et respecter ce règlement.